

Postup při reklamaci přístrojů a komponent WABCO

Společnost WABCO poskytuje na své produkty standardně záruku 2 roky od data jejich výroby . Výjimku tvoří kompresory, pro které zaniká záruka po 2 letech nebo po 100.000 km, podle toho, která skutečnost nastane dříve. Vyskytne-li se v tomto období na produktu závada, na kterou se záruka vztahuje (např. vada materiálu, chyba při výrobě apod. – viz všeobecné záruční podmínky firmy WABCO), má zákazník nárok na reklamaci tohoto vadného produktu.

V případě uplatnění záruky se daný produkt reklamuje u některého z velkoobchodních partnerů WABCO, který následně reklamaci postupuje dál firmě WABCO. WABCO nárok na reklamaci pousodí a vyjádří se k ní. Společně s reklamovaným produktem je **nutné odevzdat i řádně vyplněný reklamační protokol**. V případě reklamace elektronických přístrojů a komponent (např. elektromagnetické ventily, řídicí jednotky, modulátory, kabely, senzory apod.) je požadován také diagnostický protokol – výpis z paměti chyb příslušné řídicí jednotky.



Bez řádně vyplněného reklamačního protokolu a náležitých příloh není možné zahájit reklamační řízení!!!

Co nesmí chybět na reklamačním protokolu:

- kompletní informace z typového štítku (naleznete na všech přístrojích WABCO):
 - číslo produktu
 - datum výroby
 - výrobní závod
 - u některých přístrojů také sériové číslo
- údaje o vozidle (např. z osvědčení o technickém průkazu):
 - výrobce a typ vozidla
 - identifikační číslo vozidla (VIN) – posledních 6 znaků
 - datum uvedení do provozu
- údaje o přístroji:
 - datum montáže (měsíc a rok) – např. ze servisní knížky vozidla, u původních přístrojů datum uvedení vozidla do provozu (*případně neznámý*)
 - datum demontáže (měsíc a rok)
- počet ujetých kilometrů
 - proběh vozidla
 - v případě motorového vozidla údaj z tachometru
 - v případě přípojného vozidla údaj z řídicí jednotky ABS/EBS apod. (*případně neznámý*)
 - proběh přístroje – ze servisní dokumentace vozidla, u původních přístrojů shodný s proběhem vozidla
- podrobný popis závady; v případě elektronických komponent jako příloha diagnostický protokol / výpis z paměti chyb z příslušné řídicí jednotky (možné i ve formě souboru *.FSP)
- název firmy, která reklamaci uplatňuje a razítko / název velkoobchodního partnera, který reklamaci vyřizuje, a číslo, pod kterým si reklamaci vede

