

## Levné náhradní díly – skutečně výhodná alternativa?

Jako obchodník, servisní dílna nebo provozovatel flotily vozidel dnes dostáváte stále více nabídek od dodavatelů neoriginálních náhradních dílů. Tyto nabídky se prezentují jako cenově výhodné alternativy k originální kvalitě OE dodavatelů (*OE = original equipment*).

Někdy tyto produkty vypadají dokonce na pohled stejně jako originální díly a vnější vzhled i obal působí důvěryhodně. Ale jak dlouhou mají životnost a jak jsou spolehlivé za normálních provozních podmínek na vozidlech? Naše poznatky vycházející z velkého množství testů jednoznačně dokazují, že produkty od neoriginálních výrobců nejsou tak výhodnou koupí, jak se může na první pohled zdát!

Tyto testy se provedly pro kompletní paletu produktů WABCO a vycházejí ze specifikací, které byly vytvořeny evropskými výrobci užitkových vozidel ve spolupráci s inženýry z firmy WABCO.

### Výsledky pro testované neoriginální přístroje jsou často velmi znepokujující.

Níže je zobrazen jeden příklad: výsledek testu po zkoušce solnou mlhou pro regulační ventily ABS. Obrázky ukazují stav ventilu WABCO a ventilu od jiného výrobce po 24 hodinách resp. po 240 hodinách trvání zkoušky solnou mlhou.

Obecně vzato výsledky testů ukazují, že poškození těsnění a odlitků těles ventilů u neoriginálních produktů mohou vést k vniknutí vody. Možné následky jsou značné. Při použití níže zobrazeného neoriginálního dílu hrozí nebezpečí ztráty funkce ABS, což jednoznačně představuje bezpečnostní riziko pro vozidlo, řidiče i jeho okolí.



Zkouška solnou mlhou: neoriginální ventil ABS ve srovnání s originálním ventilem WABCO

Z tohoto důvodu doporučujeme, zejména u systémů důležitých pro bezpečnost vozidla (brzdy), používat originální díly.

Chraňte sami sebe a Vaše zákazníky před možnými následnými škodami:

- přídavné opotřebení (vlastního přístroje nebo jiných součástí celého systému)
- zkrácená životnost (vlastního přístroje nebo případně celého systému)
- porucha funkce přístroje případně její úplný výpadek
- dodatečné prostoje vozidla a opravy navíc
- ztráta času a nespokojení zákazníci
- zvýšené nebezpečí nehody a také potenciální bezpečnostní riziko s následkem smrti
- a konečně také: dodatečné náklady převyšující cenu samotného přístroje (kvůli výše jmenovaným důvodům)

### **Je neoriginální produkt cenově výhodný ve skutečnosti?**

Dalším tématem týkajícím se neoriginálních dílů je záruka na produkt. Jako prodejce nebo servisní dílna musíte s prodejem těchto komponentů na sebe vzít zodpovědnost, pokud se vyskytne s produktem nějaký problém.

Odpovídá tento produkt uznávaným standardům průmyslu a životního prostředí? Splňuje zákonem stanovené požadavky?

Přitom jde také o Vaši image a Vaši dobrou pověst z pohledu Vašich zákazníků.

### **Chcete riskovat důvěru Vašich zákazníků?**

WABCO jako jeden z předních světových dodavatelů technologicky pokročilých brzdových a stabilizačních systémů a dále systémů vzduchového pérování a řízení převodovky Vám nabízí vysokou kvalitu produktů a navíc také bohatý balík služeb:

- plošnou servisní síť a rychlou dostupnost produktů
- kontaktní osoby v regionech
- kompetentní technický zákaznický servis
- prodlouženou záruční dobu
- školení pro produkty a systémy

### **Nedělejte kompromisy – vsadte na originální náhradní díly a služby od WABCO!**

Pro bližší informace kontaktujte prosím Vašeho partnera WABCO.